



# Kalundborgegnens Antennelaug

## Netneutralitet

### Trafikken

Hos Kalundborgegnens Antennelaug bliver der ikke skelnet imellem de forskellige tjenester vores medlemmer bruger deres internetforbindelse til. Vi sænker eller hæver derfor ikke hastigheden på visse tjenester frem for andre. Der vil dog blive blokeret for adgang til hjemmesider hvis det er pålagt af en Dansk domstol, eller hvis vores sikkerhedspakke til en sårbarhed. Hvis du har IP-telefoni via Evercall sørger vi selvfølgelig for at denne bliver prioriteret i en sådan grad at kvaliteten kan opretholdes.

### Hastigheden

En internetforbindelse hos Kalundborgegnens Antennelaug vil altid være lidt højere end det vores medlemmer betaler, dette gør vi for at sikre at vores medlemmer ser den hastighed de betaler for når de laver en hastighedstest.

Den oplyste hastighed som det enkelte medlem betaler for er en såkaldt "op til" hastighed og det gælder udelukkende ved at man forbinder en computer med et netværkskabel direkte til vores kabelrouter. Hvis man sidder bag en trådløs forbindelse via Wi-Fi vil hastigheden kunne svinge op og ned grundet de omgivelser routeren eller det trådløse udstyr er placeret i.

Der vil i sjældne tilfælde kunne opleves lavere hastigheder end hvad det enkelte medlem betaler for grundet midlertidige spidsbelastninger i vores net eller på internet generelt. Vi udvider hele tiden vores netværk for at modvirke dette og i øjeblikket er dette ikke et problem.

### TV med en YouSee boks

Hvis man ser flow TV via sin YouSee boks vil signalet ikke blive påvirket af anden aktivitet på internettet. Hvis man tilgår arkiv tjenester, streamer eller ser indhold som er optaget gennem boksen, vil internetforbindelsen blive brugt og i dette tilfælde kan TV signalet blive af en smule lavere kvalitet ved anden aktivitet på internettet, f.eks. hvis der hentes store filer eller streames fra andre enheder.