

Bestyrelsesberetning 10. marts / 14. april / 16. juni 2021

Corona har ramt hele verden. Hos Ka-net er vi også ramt. Hvilket betyder at vores medlemmer i en periode ikke har kunne komme på kontoret som de plejer. Vi har dog gjort det muligt for medlemmerne at åbne vores hoveddør med en tilsendt kode. Lige indenfor hoveddøren har medlemmerne kunnet afhente udstyr, samt aflevere udstyr, så det har givet de ansatte mange ture op og ned ad trappen til 1. sal, men det har ikke begrænset vores medlemmer. Tværtimod så virker koden til døren til klokken 17 den dag koden sendes, hvilket sker på SMS efter aftale. Al sikkerhed overholdes når medlemmerne alligevel har fået adgang til kontoret.

Alle ansatte har haft ekstra travlt, da rigtig mange af vores medlemmer har arbejdet hjemmefra, også skolebørn har været afhængige af internettet. Derfor har der været ekstra meget kontakt til os, også fra ikke medlemmer som har ønsket at blive medlem med ny installation fra os, hvilket jo er positivt for Ka-net. Vi har kampagne på nye tilslutninger til 1.000 kr. Denne pris er gældende ved binding på internettet i min. 6 måneder. Dette har giver travlhed på alle fronter, men gør også at vi vokser med antal af medlemmer, hvilket er vigtigt for stadig at kunne levere til gode priser. 1.000 kr. kan ikke dække alle installationsomkostninger på de nye adresser, så en fremtidig periode med indtægt for internettet skal dække disse omkostninger.

Medlemstallet på vores hybridfibernet er steget med 435 i forhold til året før, hvilket betyder at vi nu er 10.135 medlemmer.

For 5 år siden var det nødvendigt med en TV pakke, for at kunne benytte internettet. Dette er løst teknisk i 2016 og er derfor ikke længere nødvendigt.

Medlemmer som herefter alene benytter vores internet er steget til 1.440 medlemmer, næsten en fordobling i forhold til sidste år hvor tallet var 770.

Vi er nu primært internetudbyder på vores hybridfibernet. Men leverer også TV signal, som er et DVB-C signal direkte til TV.

Vores konkurrerende udbydere, som benytter andre systemer, er altid afhængige af at omsætte deres signal på selve adressen. Dette sker typisk ved en boks.

3.840 modtager alene grundpakken Det er et fald på 100 i forhold til sidste år.

1.760 har valgt den faste mellem pakke, en stigning på 160.

300 har valgt mellempakken bland selv. En stigning på 50.

2.530 medlemmer modtager den faste fuldpakke, et fald på 410 mod 900 året før.

Bland selv fuldpakken er steget til 260 mod 190 sidste år.

Tallene i beretningen er opdateret fra marts og ikke gældende pr. 31.12.2020 som i regnskabet.

Grundpakke, mellempakke, fuldpakken, eller Bland Selv med 10 eller 36 point er det der tilbydes gennem Kalundborgegnens Antennelaug. Det der vælges på adressen kan også ses på, mobil tablet og PC. Løsningen er Web TV som leveres til 0 kr. men kræver oprettelse hos YouSee med nem-ID. Brug af Web-TV er muligt i hele Europa.

I forbindelse med Bland Selv og flere TV på adressen, er Web TV også en løsning evt. sammen med eksempelvis en Cromecast til de TV hvor der ikke benyttes YouSee boks.

Tilmelding til Web TV, sker på foreningens hjemmeside www.ka-net.dk hvor der er et link til YouSee for oprettelse af login.

Bland Selv er stigende, dermed får flere medlemmer TV kanaler og streaming tjenester samlet på samme platform, hvilket i praksis betyder en TV boks fra YouSee, som lejes for 30 kr. pr. måned. Boksen kan kun benyttes når den tilkobles antennesignal og internet.

Bland Selv afregnes til samme pris som de faste TV pakker, på den måde skal der ikke betales selvstændigt og ekstra for streaming, hvilket gælder for de tjenester som YouSee udbyder.

De faste TV pakker fortsætter, der er stadig ingen dato eller årstal på hvornår det alene er Bland Selv der tilbydes.

TV2 Sport X, kan kun ses i Bland Selv løsningen. Kanalen er ikke en del af fuldpakken.

De medlemmer som ikke har internet kan godt benytte Bland Selv, hvis det alene drejer sig om TV-kanaler. Dette sker på et CA-modul (kortlæser) samt et kort fra YouSee. Streaming vil ikke være muligt med denne løsning.

Det at streame er stadig nyt for mange, specielt vores medlemmer gennem mange år rammes når de ikke benytter internettet.

Udviklingen med Bland Selv og streaming er kommet for at blive, hvilket betyder selvbestemmelse hos det enkelte medlem, da teknologien er på plads til dette.

Prisen på TV-pakkerne er efter 2 år med samme pris nu justeret.

Grundpakken er steget med 17 kr. pr. måned. Gældende pris for kalenderåret 2021 er 195 kr.

Tillæg for mellempakken er steget fra 185 kr. til 195 kr. I alt for grund- og mellempakken 390 kr. pr. måned.

Ekstra tillæg for fuldpakken er fastholdt på 130 kr. Hvilket betyder at Grund- mellem- og fuldpakken koster 520 kr. pr. måned.

De medlemmer som har grundpakken med som en del af huslejen, betaler selvfølgelig 195 kr. mindre direkte til foreningen.

Vi ønsker at leveres TV til den lavest mulig pris. Som det er nu, giver vi hver måned 114 kr. i rabat på grundpakken, hvis vi sammenligner med hvad YouSee opkræver hos deres slutbrugere.

Nedgraderinger til mindre TV-pakke sker uden omkostning for det enkelte medlem

Gentilslutning og opgradering til større TV-pakke koster 450 kr.

Den tekniske ændring til Bland Selv afregnes med 150 kr.

Adresser som har været afbrudt og dermed ikke været medlem af foreningen i en periode, bliver tilbudt gentilslutning til 0 kr. Dette gælder ved samtidig tilmelding til internet og er del af kampagnen.

Adresser hvor vi har fremføringen lige uden for boligen, men hvor der ikke er ført kabel ind i huset. Her gælder som før omtalt 1.000 kr. for en ny tilslutning, forudsat der samtidig leveres internet til adressen.

Vi har dog i denne kampagne tid, fået mange henvendelse på adresser hvor vi ikke lige var uden for boligen. Mange steder har vi valgt at udbygge hybridfibernettet frem til disse adresser. På den måde er der lukket huller i forsyningsområdet. Der er også udbygget til nye naturlige områder, hvilket også gælder nye udstykninger.

Som nævnt før er der medlemmer som helt vælger TV fra og alene benytter internettet, hvilket sker uden omkostning for det enkelte medlem, dette selvom der skal en tekniker frem til adressen for at udføre denne ændring i vores antenneskab, hvis der er tale om lukning af TV-signal.

På alle adresser hvor hybridfibernet er installeret, men hvor TV-signalet er lukket, er der stadig forbindelse til internettet. Derfor er det blot at tilmelde og afhente en router på vores kontor, Stejlhøj 23. Oprettelse sker til 0 kr. og internettet virker samme dag. På de få adresser hvor der mangler datastik, ordres en tekniker. Dette udføres også til 0 kr.

Ka-net internet:

6.375 har internet på vores hybridfibernet, en stigning på ca. 175

1.600 medlemmer har valgt en højere hastighed end 50/10, Det er ca. 25 % som har en kraftigere forbindelse. Alene det sidste år er tallet steget med 350.

Basisforbindelsen 50/10, som 75% har valgt, koster stadig 199 kr. pr. måned, Prisen er aldrig ændret, kun hastigheden har vi sat op.

Wi-Fi er indbygget i routeren fra Ka-net. Der kan til tider være udfordringer med Wi-Fi dækningen i boligen. En uheldig placering af routeren giver indimellem dårligt Wi-Fi og derfor nedsat hastighed når Wi-Fi benyttes. Routeren skal optimalt placeres centralt højt og fritstående, ellers kan Wi-Fi signalet svækkes.

Ka-net, kan på alle adresser hvor vi er, levere hurtigt og stabilt internet via forsyningskablet til selve routeren, derfor skal en korrekt hastighedsmåling udføres kablet til routeren.

Den indbyggede Wi-Fi forbindelse i routeren, dækker de fleste boligens behov. I en bolig med flere plan kan der være udfordringer med Wi-Fi dækningen. Her kan der være brug for ekstraudstyr. Strong, som vi har valgt til at løse denne opgave med, kan forbindes med op til 6 enheder, som samlet kan dække op til 800m². Benyttes Strong Wi-Fi enheder, forbindes én med kabel til routeren, den anden, eller de andre, forbindes alene til strøm på en anden fysisk placering i boligen, men hvor Strong enhederne kan nå hinanden med den indbyggede trådløse forbindelse. Netværkskabel mellem routeren og alle Strong enhederne vil dog være en perfekt løsning.

En enkelt Strong ved siden af routeren har ingen effekt. Der skal min. 2 x Strong til for at opnå en forbedret Wi-Fi dækning. Pris pr. måned: 20 kr. pr. stk.

Øges hastigheden til 100/15 som koster 249 kr. pr. måned, eller højere, opkræves der ikke leje for den ene Strong. Det skal ikke forstås sådan at der følger en Strong med når hastigheden øges. Det gør der ikke. Der er alene tale om en rabat, hvis det er nødvendigt at forbedre Wi-Fi dækningen med mindst 2 x Strong.

Beskyttelse på internettet

Ka-nets sikkerhedsprodukt er en beskyttelse, som vi giver alle vores medlemmer uden beregning. Når man benytter Ka-net, så er forbindelsen beskyttet af sikkerhedsproduktet. Der kan vælges imellem tre niveauer af beskyttelse: ingen, mellem eller høj beskyttelse.

Sikkerhedsproduktet virker på den måde, at når man bevæger sig rundt på internettet og man f.eks. forsøger at tilgå en hjemmeside eller andet indhold, som er blevet rapporteret skadeligt, så blokeres adgangen og der vises en advarsel på skærmen. I nogle få tilfælde er det muligt at omgå

advarslen, hvis man er sikker på at man vil tilgå hjemmesiden eller indholdet, men i de fleste tilfælde hvor siden eller indholdet er 100% bekræftet skadeligt er det ikke muligt uden at man helt fravælger sikkerhedsproduktet.

Sikkerhedsproduktet erstatter ikke et antivirus program, derfor anbefaler vi fortsat at have et antivirus program installeret.

Fra den 1. juli 2016, har det været gratis at oprette internet på alle adresser, hvor der i forvejen er er kablet til vores hybridfibernet. På den måde er det lige så nemt og billigt at komme i gang, som det er at opsiges, da vi heller ingen opsigelsesfrist har.

Vi leverer altid uden beregning i opsigelsesperioden hos den tidligere udbyder. Dermed er det helt uden omkostning at skifte til Ka-net.

Opsigelse af Ka-net (internettet)

Når udstyret er afleveret på kontoret Stejlhøj 23, tilbagebetales forudbetalt beløb fra afleveringsdatoen, helt uden foregående opsigelse.

Hos Ka-net har vi sat os det mål, at vi skal være den bedste bredbåndsleverandør i området, med den absolut bedste lokale og personlige support. Det gælder i øvrigt også i forhold til TV.

Telefoni:

590 medlemmer benytter IP fastnet telefon, via Ka-net, en nedgang på 110.

510 af vores medlemmer har mobil gennem evercall, en nedgang på 90.

Telefonien er en service vi har i samarbejde med evercall, i øvrigt uden fortjeneste.

Kanalsøgning

Vi har ofte sagt, at den sidste kanalsøgning aldrig udføres. Det gælder nu kun lidt ældre udstyr, eller ved førstegangsinstallation. Nyere TV og YouSee bokse som er tilkoblet internettet, opdaterer automatisk, når noget ændrer sig.

Egne TV bokse og TV, som er ældre en 5 år, skal stadig betjenes manuelt. I den forbindelse er det vigtigt med korrekt startfrekvens og netværks ID.

I år 2021 blev det begrænset med nye kanalsøgninger, da det alene var nødvendigt på de TV som benytter netværks ID 00111, grundet CA-modul og kort, hvilket gælder hos de medlemmer hvor der modtages kodede kanaler direkte på TV.

Kan man ikke selv betjene sit TV i forbindelse med en ny kanalsøgning, så tilbyder vi stadig hjælp på adressen. Pris 300 kr.

Hybridfibernet, hovedstationen og administrationen.

Fiberforbindelser, udbygninger, vedligeholdelse, sikkerhed, overvågning, fremtid, ny struktur, samt support til medlemmer. Alle disse ord er vigtige hos Ka-net.

Vi er klar til at imødekomme de stigende tekniske krav, samt sikkerhed for levering med så få afbrydelser som det er teknisk muligt. Der optimeres og udvikles hele tiden. Hver en fejl som sker lærer vi af.

Systemerne er ikke enkle mere, og kravene fra brugerne vokser. Vi er alle afhængige af at alt virker optimalt døgnet rundt. Derfor kræves der dygtige folk, både internt og eksternt. Dem har vi heldigvis og de er klar, også hvis noget driller, så er de på opgaven uanset tidspunktet på døgnet.

Sidst men ikke mindst, support er vigtigt for Ka-net. Vi vil være de bedste på dette område. Medlemmerne har derfor adgang til lokal hjælp på vores kontor Stejlhøj 23, enten ved fremmøde eller på tlf.

Direkte orientering, vedrørende driften og andet vigtigt som vi gerne vil informere om hurtigt, sker på vores SMS-service. Dette kræver tilmelding til SMS af det enkelte medlem. På den måde kan vi hurtigt, nærmest akut, informere til udvalgte områder, da ikke alt drift information nødvendigvis berører hele dækningsområdet.

Vi orienterer selvfølgelig også på hjemmesiden www.ka-net.dk under Driftstatus, men det er typisk når informationen er gældende for alle medlemmer.

Vi vil levere internet i bedste kvalitet med den absolut bedste sikkerhed på internettet. Det samme gælder det digitale TV-signal helt ind til slutbrugeren.

De opsparede midler er nu sat i arbejde, hvis man kan sige det på den måde. Ny Hovedstation er bygget. Hybridfibernettet og forbindelserne til de enkelte medlemmer skal optimeres, hvilket er i fuld gang og fortsætter over de næste år.

Ombygningen skal til, for at kunne give endnu højere hastigheder på internettet til hver eneste husstand. Stabiliteten på selve anlægget betyder meget, derfor er det vigtigt med gode produkter, hvilket gælder alt fra kabler til udstyr helt ind til slutbrugeren. Derfor vælger vi de bedste produkter som findes på markedet.

Uanset om det er fiber eller coax, eller begge dele, så er vedligeholdelsen meget vigtig. Ingen af delene passer sig selv. Overvågning og service er nøgleordet for et stabilt anlæg.

For 2 år siden informerede vi om, at vi nu har alt samlet i foreningen, hvilket betyder, at det er vores egne teknikere som passer og udbygger anlægget. Den beslutning er vi stadig glade for.

De sidste ca. 16 år er der sket rigtig meget med Kalundborgegnens Antennelaug. Vi har fået eget kontor med ansatte, hvor medlemmerne kan komme og blive betjent. Vi har skabt plads til serviceafdelingen. Området ved hovedstationen er sikret til fremtiden, når det gælder retten til at være på området, samt bygningen som vi kalder hovedstationen, der nu er helt ny. Vi har fiberforbindelser vi ejer, men også lejede. Kontrakter i mange afskygninger laves for at sikre fremtiden til vores medlemmer.

Set i lyset af denne udvikling til at vi primært er blevet internetudbyder, så skal vi også finde et nyt navn. Kalundborgegnens Antennelaug er skabt, da det handlede om TV alene. Nu dækker vi også et stort område uden for Kalundborg og Antennelaug er vist blevet lidt gammeldags.

I daglig tale kaldes vi for Ka-net, som var navnet der kom til i forbindelse med at vi valgte at opbygge vores eget internet. Måske skal vi bare benytte navnet Ka-net i fremtiden, men vi vil rigtig gerne have medlemmerne med på en idé om, hvad et nyt navn kunne være og derfor laver vi senere på året en eller anden form for brugerundersøgelse eller konkurrence for at få nogle input.

Kontoret på Stejlhøj 23

Medlemmerne kan komme i kontakt med os mandag, tirsdag onsdag og torsdag
Det gælder på tlf. og ved fremmøde på kontoret Stejlhøj 23.

Fredag er kontoret lukket, men der kan laves en aftale. Vi har bestilt et pakkeboks system, som i fremtiden vil kunne benyttes hele døgnet, året rundt. Det glæder vi os meget til.

Kontaktformularen på hjemmesiden kan benyttes altid.

Det sidste her er selvfølgelig med Corona forbehold, men telefonerne er heldigvis ikke berørt af Corona.

Dette var beretningen for denne gang. Er der noget som de tilstedeværende ønsker uddybet eller mangler at høre om, så er bestyrelsen og de ansatte klar til at besvare jeres spørgsmål.

På bestyrelsens og de ansattes vegne: Tak for jeres deltagelse og opmærksomhed.