

Bestyrelsesberetning år 2015

Perioden fra 31.12.2013 til den 31.12.2014, har ført til et lille fald i medlemstallet hos Kalundborgegnens Antennelaug.

Den 31.12.2014 var antallet 8.725. en nedgang på 7 medlemmer.

Egentlig har vi fået mange nye medlemmer i år 2014, men huse som står til salg eller som ikke benyttes af anden grund, afbrydes oftere end før i kortere eller længere perioder. Adresser som er restance ramt tæller også med, ligesom konkurrencen og mulighederne for valg af anden leverandør også er blevet større.

Valg af TV pakke ligger fordelt med 3.193 på grundpakken hvilket er en stigning på 137 1.167 har mellempakken, en stigning på 99.

4.363 medlemmer har valgt fuldpakken, som er 245 færre end sidste år.

Medlemmer som har internet er steget til 4923 en stigning på 85.

Disse tal gælder pr. den 31.12.2014.

Antallet af internet medlemmer skifter hurtigt. Der hvor vi har datastatik er det gratis at oprette internet. På den måde er det lige så nemt at komme i gang som at opsige. Vi har nemlig heller ingen opsigelsesperiode mere.

Medlemmer som har internet hos os, er i skrivende stund allerede over 5.000.

749 har fastnet telefon gennem Ka-net, en nedgang med 13. Til gengæld er der nu 633 som har mobil telefon gennem Ka-net, en stigning på 173.

Telefonien er stadig en service vi har uden fortjeneste og i samarbejde med evercall.

Med udgangspunkt i ovenstående, kan vi se at det er rigtigt når vi hele tiden er opmærksomme på at følge med tiden, og ændre i de produkter vi tilbyder medlemmerne. Udviklingen går stærkt og vi skal følge med, hvilket vi kan og gør.

Siden vi var her sidst til generalforsamling, er der kommet nye muligheder både på tv og internettet.

Vi er nu, grundet den ud - og ombygning af HF nettets infrastruktur vi omtalte på sidste generalforsamling, i stand til at levere op til 100/20 Mbit til de af vores medlemmer som måtte ønske dette.

På tv siden er der nu også flere muligheder. Ud over grund, mellem – og fuldpakken samt tilvalg af enkelte tv kanaler, er det nu også muligt at vælge en Bland selv mellempakke, eller en Bland selv fuldpakke.

Hvordan det fungerer, vil jeg ikke forklare her i beretningen, men hvis der er nogen at de tilstedeværende som ønsker en nærmere orientering om dette, er jeg sikker på at vi kan vende tilbage til dette punkt senere. Det samme gælder for internettets forskellige hastigheder og priser.

Automatisk betaling af fakturaer fra Antennelaug, kan nu foretages på flere måder.

Betalingservice som de fleste kender er stadig en god løsning. Tilmelding til automatisk kortbetaling kan også benyttes, og det er nu også muligt at modtage faktura på mail.

Selvbetjening er også mulig. Der kan foretages en masse ændringer, af både abonnementer og indstillinger i kabelrouteren.

Der kan f.eks. skiftes internethastighed, samt betales for ændringen med VISA/dankort, så ændringen udføres med det samme.

Skifte indstillinger i kabelrouteren. F.eks. koden til det trådløse netværk.
Oprette og slette e-mail adresser samt skifte kodeord til nuværende e-mail adresser.
Bestille og opsigte internetabonnement.

Der kan også skiftes TV pakke samt betale for skiftet, så teknikeren ordres med det samme.

Den tekniske ændring på adressen, udføres senest efter 10 hverdage af vores tekniker, som også afleverer en besked i postkassen når ændringen er udført.

Selvbetjeningsportalen giver mange muligheder for vores brugere i fremtiden. Vi håber at medlemmerne vil tage godt imod den.

Selvbetjeningsportalen er tilgængelig for alle vores medlemmer, også for dem som ikke har internet gennem os.

For at logge ind skal man bruge sit medlemsnummer og koden til vores tidligere portal.

Kendes koden ikke, kan en ny laves i selvbetjeningsportalen.

Efterfølgende får man mulighed for at ændre loginoplysningerne.

Driftsinfo. Det er muligt at tilmelde sig vores SMS service, så man modtager en SMS besked når der er en vigtig planlagt driftsinformation. Servicen er gratis.

Ved akutte opstået fejl, som selvfølgelig ikke er planlagt, koncentrerer vi os alene om at finde fejlen så hurtigt som muligt. Herefter informerer vi på hjemmesiden, og ikke på sms.

Telefoni uden internet. Det er nu muligt at få IP-telefoni via en bærelinje hos Ka-net. Ka-net leverer forbindelsen og vores samarbejdspartner evercall, leverer telefonien. Prisen for telefoni med fri tale til dansk fastnet - og dansk mobil er 149 kr. pr. måned.

Oprettelsesprisen er 0 kr., hvis der forefindes datastik på adressen og udstyret afhentes på kontoret, Stejlhøj 23. Er det nødvendigt at installationen udføres af en tekniker, er prisen 475 kr.

Kanalsøgning på helt nye tv er blevet nemt. Her vælges kabel, digital kanal søgning og YouSee, så er alle parameter sat af TV producenten og alle kanaler kommer på de rigtige pladser når der søges.

Desværre skal TV ikke være ret gamle før det er nødvendigt at kunne en del trick til de forskellige mærker og modeller. Disse trick kan vi heldigvis på kontoret, så her er hjælp at hente, ligesom medlemmerne har mulighed for anden support til mange andre udfordringer, det er det som gør os stærke i forhold til andre udbydere. Vi har lokal og personlig support, som oven i købet er helt gratis.

Et godt råd. I denne digitale tidsalder er det en god ide´ at have nedskrevet hvordan der udføres en ny kanalsøgning på lige netop dit tv. Denne øvelse er den eneste medicin til dit TV når noget går galt med kanalerne, også hvis det drejer sig om en enkelt kanal.

I år 2009 blev det politisk besluttet at benytte digitale signaler, og vi har i den periode gjort os mange erfaringer. Vi ved nu, at det aldrig er sidste gang man laver en ny kanalsøgning. Det vil på visse tv være nødvendigt når der sker opdateringer af antennesignalet, men det er meget forskelligt hvordan TV apparater reagerer. Selv TV af samme fabrikat kan reagere forskelligt. Det samme gælder digitale TV bokse.

Den 2. december 2014 blev der lukket for DR2 - TV2 Zulu og DR K analogt. Vi ved endnu ikke hvad der sker til næste år, men forhåbentlig bliver det et endeligt sluk af det analoge signal. Til den tid har vores medlemmer haft ca. 7 år til at få skiftet TV -eller til at købe en digital TV boks.

Det digitale signal blev opdateret den 2. december. Det har igen givet lidt udfordringer i de private installationer, som ikke altid er i orden til digital modtagelse. Så i kender sikkert alle en eller flere som har måttet få sine installationer opgraderet til de digitale signaler.

Det kan alene være et defekt antennekabel imellem TV og antennestikdåsen i væggen som er årsag til frysninger af billedet, eller kanaler som helt mangler.

Det er som med alt andet, intet holder evigt. Går det IKKE i stykker, så bliver det forældet.

Vores folder som efterhånden har eksisteret længe, beskriver stadig ganske godt de udfordringer boligerne i Danmark har fået. Folderen er også trykt på midtersiden i medlemsbladet.

Som vi plejer, kan vi oplyse om priser på et YouSee eget anlæg.

YouSee opkræver 229 kr. pr. måned for grundpakken hos deres slutbrugere. Vi kan gøre det 91 kr. billigere pr. måned, hvilket bliver til 1.092 kr. som der spares på et år.

I vil se mere om de nye priser som gælder for Antennelaugget, når vores kasserer får ordet.

Prisen for internet er den samme, 199 kr. pr. måned. Dog er der nu mulighed for højere hastigheder med dertil hørende priser.

Vi garanterer som sædvanligt, at der ikke sker prisregulering på andre tidspunkter i kalenderåret. Dette gælder også selvom at TV2 nu er kommet med TV2 Sport, som er en betalingskanal. Først fra år 2016 vil medlemmerne skulle betale for denne kanal, når den leveres i fuldpakken. Det samme gælder ikke ved køb af TV2 Sport som tilvalg. Vælges kanalen som tilvalg, betales der fra start, som ved alle andre tilvalgskanaler.

Radiokanalerne er der ikke sket nogen ændring på, det er stadig bl.a. de danske DAB kanaler som kan modtages med en FM radio på kabelanlægget.

Fiber eller Coax.

Elselskaberne har som omtalt sidste år, fiber ind i den enkelte bolig og går over på kobberkabler i selve boligen. Antennelaugget har fiber frem til mange geografiske områder, kaldet øer, hvor vi skifter over på coax kabler, som benyttes ind til- og i selve boligen.

Denne teknik giver os alle fordele på nuværende tidspunkt.

Når der næste gang skal foretages en stor udbygning bliver det sikkert med fremskudt udstyr ude i nettet, som vil blive en kostbar omgang.

Derfor er det meget vigtigt at foreningen stadig har en sund økonomi, således at vi aldrig skal ud og bede om ekstra penge hos medlemmerne, men kan udbygge og følge med tiden, når behovet og nødvendigheden kræver det.

Det er vigtigt at vores medlemmer altid har et moderne og tidssvarende net som kan levere alt hvad et hjem har brug for af hurtigt internet og TV
Det lover vi at leve op til, også i fremtiden.

Sidste år stod der i beretningen, at i en ikke alt for fjern fremtid vil det nok blive til at vi vil udtrykke det sådan, at vi kan levere internet i flere hastigheder til forskellige priser, og TV kanaler i HD.

Nu- året efter er vi klar med internet i flere hastigheder, og antallet af HD kanaler er vokset, så vi lovede ikke for meget.

Foreningen har til stadighed ønske om at vokse. Vi har set fordelene, efter at naboforeningerne Rørby-Årby, Ubby-Jerslev, Ugerløse og Kirke-Helsingør er blevet en del af Kalundborgregionens Antennelaug. Det er altid bedre at købe stort ind til mange medlemmer, end til få medlemmer, og så er vi ikke nær så sårbare i de fleste situationer.

Hvor det lykkes næste gang bliver spændende, men vi ved, at det er bedre at gå efter et område som er kablet til brugerne i forvejen, i stedet for at vi selv skal grave kabler ned. På den måde ved vi at de nye medlemmerne er der med det samme.

Udbygning af antennenettet i nye udstykninger er nærmest gået i stå, da der ikke udstykkes og bygges ret meget, men det sker dog løbende at der udbygges i små mængder og til enkelte nye adresser. I øjeblikket bygges der i Nyvangsparken. Her kan foreningen forvente 35 nye tilslutninger.

Dette var beretningen for denne gang. Er der noget som de tilstedeværende ønsker uddybet eller mangler at høre om, så er vi klar til at besvare jeres spørgsmål, da det ikke alene er bestyrelsen som er til stede, men også de ansatte som betjener jer medlemmer til hverdag.

På bestyrelsens og de ansattes vegne: Tak for jeres deltagelse og opmærksomhed.